


# INTERNET SANO

**Navega con seguridad, Protege a la niñez. La prevención empieza en casa.**

# CONTROL PARENTAL Y FILTRADO DE CONTENIDOS

### Información para usuarios de servicios de internet

Documento informativo para revisión estatal | Fecha: 23 de octubre de 2026

## 1. ¿Qué es un sistema de control parental?

Es un conjunto de funciones de software, configuraciones del dispositivo o herramientas de red que permite a madres, padres, tutores y cuidadores administrar el acceso de niñas, niños y adolescentes a contenidos y servicios digitales. Según la herramienta utilizada, puede bloquear o limitar sitios web inapropiados, filtrar resultados de búsqueda, restringir aplicaciones, establecer horarios de conexión y limitar el tiempo de uso.

El control parental busca reducir la exposición accidental o deliberada a material no adecuado para la edad, incluida la pornografía y otros contenidos explícitos. También puede contribuir a prevenir riesgos asociados con violencia, contactos no deseados, compras no autorizadas y uso excesivo de dispositivos.

### ¿Qué funciones suelen incluir?

- Filtrado por categorías de contenido y bloqueo de páginas específicas.
- Búsqueda segura y restricciones de contenido en plataformas de video.
- Perfiles por menor o dispositivo, límites de tiempo y horarios de descanso.
- Supervisión de aplicaciones, descargas y, en algunas soluciones, reportes de actividad.

**RECUERDE**
Ningún filtro es infalible. Las herramientas tecnológicas deben complementarse con acompañamiento familiar, educación digital y revisión periódica de la configuración.

# 2. Mecanismos de filtrado que pueden instalarse o activarse

Los usuarios pueden elegir una o varias capas de protección según el tipo de equipo, la edad del menor y las necesidades del hogar. Las funciones y rutas de configuración pueden cambiar de acuerdo con la marca, el modelo, el sistema operativo y sus actualizaciones.

## Principales mecanismos

- Sistema operativo o perfil familiar: controles incluidos en Windows, macOS, iPhone, iPad, Android o consolas compatibles. Normalmente permiten administrar cuentas, aplicaciones, compras, horarios y algunos filtros de contenido.
- Navegador y buscador: filtros como los de Chrome con Family Link, Búsqueda Segura de Google y el modo restringido de YouTube. Su alcance puede limitarse al navegador, cuenta o plataforma en que estén activados.
- Router o módem de la vivienda: algunos equipos permiten crear perfiles, bloquear categorías o direcciones web, asignar dispositivos y establecer horarios. Se necesita acceso de administrador y que el modelo o firmware incluya la función.
- DNS con filtrado familiar: un servicio de resolución de nombres puede impedir que la red abra dominios clasificados como adultos o maliciosos. Se configura en el router o en cada dispositivo, según las instrucciones del proveedor del servicio.
- Software especializado: aplicaciones gratuitas con funciones básicas o soluciones comerciales con filtros, reportes, límites de tiempo y administración desde una cuenta familiar.

## Recomendación: combinar capas de protección

Una práctica útil consiste en activar controles en el sistema operativo o cuenta del menor, habilitar filtros en buscadores y plataformas de video y, cuando el router lo permita, configurar reglas para la red del hogar. Esta combinación ayuda a cubrir más escenarios que depender de una sola opción.

**ALCANCE Y LIMITACIONES**

Los controles configurados solo en el router doméstico no suelen proteger cuando el menor usa datos móviles, otra red Wi-Fi o una conexión fuera del hogar. Las restricciones de un navegador pueden no aplicarse a otros navegadores o cuando se cierra la sesión. Un usuario con permisos de administrador también puede modificar algunas configuraciones.

## Marco normativo colombiano

El artículo 2.2.10.3.1, numeral 4, del Decreto 1078 de 2015 dispone que los proveedores de servicios de internet (ISP) deben ofrecer o informar a sus usuarios sobre mecanismos de filtrado que puedan instalarse en sus equipos para prevenir y contrarrestar el acceso de menores a la pornografía, y facilitar información sobre criterios de clasificación, configuración y activación. Los numerales 5 a 7 incluyen deberes relacionados con informar los bloqueos, publicar información sobre la Ley 679 de 2001 y mantener enlaces visibles para denunciar sitios con material de pornografía infantil.

La Ley 2489 de 2025 y el Decreto 769 de 2026 desarrollan medidas para promover entornos digitales sanos y seguros para niñas, niños y adolescentes, incluidas herramientas de control parental flexibles, mediación familiar y protección de la privacidad. Las disposiciones vigentes deben leerse en su texto oficial y según el supuesto aplicable.

# 3. Herramientas gratuitas o incluidas en los equipos

Las siguientes alternativas permiten empezar sin comprar un programa dedicado. La gratuidad se refiere a las funciones básicas señaladas; pueden existir servicios adicionales de pago, limitaciones por país o requisitos técnicos.

| Herramienta | Qué permite | Condiciones para acceder y límites |
|---|---|---|
| **Microsoft Family Safety (Windows / Xbox)** | Administración de familia, límites de tiempo y filtros web y de búsqueda en entornos compatibles. | Crear un grupo familiar e iniciar sesión con cuentas Microsoft del adulto y del menor. Los filtros web y de búsqueda requieren Microsoft Edge y que el menor esté conectado con su cuenta; no sustituyen la configuración en otros navegadores. |
| **Tiempo en pantalla (Apple)** | Función integrada para restringir contenido web, compras, descargas, aplicaciones y horarios en dispositivos compatibles. | Usar cuentas Apple y, para administrar el dispositivo de un menor dentro de la familia, configurar Compartir en familia. Activar “Restricciones de contenido y privacidad” y establecer un código para impedir cambios no autorizados. |
| **Google Family Link / Chrome** | Supervisión de la cuenta del menor; permite intentar bloquear contenido explícito, aprobar sitios y establecer una lista de sitios permitidos. | Requiere una cuenta Google supervisada y la app Family Link para administrar la configuración. La disponibilidad depende de la edad, el dispositivo y el servicio. En equipos de escritorio, cambiar de navegador o cerrar sesión puede hacer que ciertos filtros no se apliquen. |
| **Búsqueda Segura y YouTube** | Búsqueda Segura ayuda a filtrar resultados explícitos en Google; el modo restringido reduce la exposición a contenido potencialmente adulto en YouTube. | Activar los ajustes en las cuentas o dispositivos que usan los menores. Estos controles solo cubren los servicios correspondientes y no equivalen a un filtro para toda la web; conviene administrarlos junto con controles de cuenta o dispositivo. |
| **CleanBrowsing Family Filter (DNS)** | Servicio DNS con filtro familiar para bloquear categorías de sitios adultos; también declara aplicar SafeSearch y bloquear ciertos dominios de proxy/VPN. | La opción gratuita consultada no requiere crear una cuenta. Debe configurarse el DNS en el router o dispositivo. Si se permite cambiar DNS o se usa otra red/datos móviles, el filtro puede no aplicarse. Seguir las instrucciones oficiales del proveedor. |
| **Control parental del router** | Según modelo, puede bloquear categorías o páginas, asignar equipos a perfiles y limitar horarios o tiempo de conexión. | Se necesita la clave de administrador del router y que el equipo/firmware tenga esa función. La ubicación de los menús cambia por fabricante. Las reglas aplican principalmente a los dispositivos conectados a esa red y pueden requerir revisar la identificación de los equipos. |

Los enlaces oficiales de configuración se relacionan en la sección de referencias al final de este documento.

# 4. Herramientas comerciales o con funciones de pago

Las herramientas comerciales suelen ofrecer administración centralizada, reportes, filtrado por categorías, reglas por dispositivo y soporte técnico. Antes de contratar, revise compatibilidad, alcance de la licencia, tratamiento de datos personales, renovación automática y condiciones de cancelación.

| Herramienta | Qué permite | Condiciones para acceder y límites |
|---|---|---|
| **Norton Family** | Software de control parental con filtros web, supervisión de búsqueda y video, límites de tiempo y funciones de supervisión en dispositivos compatibles. | Requiere cuenta y suscripción o una modalidad que lo incluya. La página de Norton Colombia consultada mostraba COP $70.000 al año para el primer año y prueba gratis de 30 días; el precio puede variar. La disponibilidad de funciones depende del sistema operativo; revisar requisitos antes de comprar. |
| **Qustodio Premium** | Solución de pago para administrar el tiempo de pantalla, filtrar la navegación y supervisar actividad en varios dispositivos, según el plan. | Requiere crear una cuenta e instalar/configurar la solución en los dispositivos que se desea supervisar. La página consultada ofrecía planes anuales por número de dispositivos; precio, límites y funciones deben confirmarse en la web oficial antes de contratar. |

## Condiciones generales para activar controles parentales

1. Contar con autorización y acceso legítimo a los dispositivos y cuentas que se van a configurar.
2. Crear o identificar la cuenta del adulto responsable y, cuando la herramienta lo exija, una cuenta supervisada para el menor.
3. Comprobar compatibilidad del sistema operativo, versión del software, navegador y modelo del router.
4. Instalar la aplicación oficial o abrir la configuración integrada; evitar aplicaciones de procedencia desconocida.
5. Seleccionar las categorías que se desea restringir y bloquear contenidos explícitos o permitir solo sitios aprobados cuando sea apropiado para la edad.
6. Proteger las cuentas y el perfil de administrador con contraseña o código que no esté al alcance del menor.
7. Probar la configuración y revisarla periódicamente, especialmente después de actualizar el dispositivo, cambiar el router o instalar un navegador nuevo.

## Buenas prácticas para las familias

- Explique al menor cuáles son las reglas y por qué existen; ajuste el nivel de restricción a su edad y madurez.
- Mantenga sistemas actualizados, use contraseñas seguras y revise periódicamente los permisos, los datos que recoge la herramienta y su política de privacidad.
- No confíe exclusivamente en un filtro: converse sobre privacidad, contactos desconocidos, mensajes sospechosos y cómo pedir ayuda.

## 5. Orientación para reportar contenidos ilegales

Si identifica un sitio que aparentemente contiene material de explotación sexual de niñas, niños o adolescentes, no descargue, copie, reenvíe ni publique ese material. Registre únicamente la dirección web necesaria para informar a la autoridad y siga las instrucciones del canal de denuncia.

**Canal oficial de referencia:** CAI Virtual - Denuncie | Sistema Nacional de Denuncia Virtual (ADenunciar)

> **NOTA PARA LA PUBLICACIÓN EN EL SITIO WEB**
> Este documento informativo no sustituye el enlace de denuncia visible que corresponde incluir en el sitio web del proveedor, conforme al numeral 7 del artículo 2.2.10.3.1 del Decreto 1078 de 2015. Se recomienda ubicar un enlace claramente identificable, por ejemplo “Denunciar contenido ilegal que afecte a menores”, dirigido al canal oficial correspondiente.

## 6. Referencias normativas y técnicas


**1.** Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Decreto 1078 de 2015, art. 2.2.10.3.1, numerales 4 a 7 (medidas técnicas para ISP). Consultar fuente oficial

**2.** Congreso de Colombia. Ley 2489 de 2025, entornos digitales sanos y seguros para niñas, niños y adolescentes. Consultar fuente oficial

**3.** Ministerio TIC. Decreto 769 de 2026, reglamentación de la Ley 2489 de 2025. Consultar fuente oficial

**4.** Microsoft Support. Configurar Microsoft Family Safety y filtrar sitios web y búsquedas. Consultar fuente oficial

**5.** Apple Support. Usar los controles parentales para administrar el dispositivo de un menor. Consultar fuente oficial

**6.** Google for Families. Chrome y la cuenta de Google supervisada del menor. Consultar fuente oficial

**7.** CleanBrowsing. Filtros DNS gratuitos y Family Filter. Consultar fuente oficial

**8.** TP-Link Support. Ejemplo de configuración del control parental en módem/router. Consultar fuente oficial

**9.** Norton Colombia. Norton Family: funciones, precio publicado y prueba gratuita. Consultar fuente oficial

**10.** Qustodio. Planes y funciones de control parental. Consultar fuente oficial

**11.** Policía Nacional de Colombia. CAI Virtual - canal de denuncia. Consultar fuente oficial