

# INFORMACION DE DATOS FIJOS



Cra. 17 N° 14-29 Oficina 201 Edificio Pérez Cuervo Centro Duitama- Boyacá

LINEAS DE ATENCION 313 5458784 - 300 8926977 - 300 8926721

E-MAIL: [info@nicecomunicaciones.com](mailto:info@nicecomunicaciones.com)





## 1. QUE OFRECEMOS?

**NICE COMUNICACIONES.** Ofrece actualmente servicio de internet inalámbrico.

### **Expansión de internet inalámbrico.**

Nuestro principal servicio es el desarrollo de proyectos de expansión de la red internet inalámbrico, en etapa conceptual, básica, de detalle y mantenimiento de las mismas.

Hacemos posible de esta manera el acceso a internet a usuarios corporativos, domésticos e institucionales, tanto para computadores portátiles como de escritorio.



Desde ahora nuestro cliente podrá disfrutar de:

- Tiempo ilimitado de navegación.
- Conexión permanente y directa
- Mayor volumen de información en menor tiempo.
- Capacidad de Internet según sus necesidades.
- Acceder a su conexión desde los lugares donde ningún otro operador llega.

- Expansión de nuestra cobertura día a día.

Creamos un Nodo de Internet con enlaces perfectos para llegar a nuestros clientes con las mejores velocidades de navegación.

### **Utilizamos las más altas tecnologías para garantizarle el mejor servicio.**

- En esta área realizamos el estudio geomorfológico de municipios o regiones interesados en el acceso a internet.
- Tenemos una vasta experiencia también en diseño, construcción, implementación y mantenimiento de redes de acceso a internet inalámbrico.
- Contamos con experiencia también en red interna, acometida y

mantenimiento del servicio a los abonados bien sea domestica o con fin comercial.



## 2. Nuestro valor agregado

### La gestión de proyectos

En **NICE COMUNICACIONES**. Buscamos la satisfacción mutua por la gestión de nuestros proyectos que culminan con el recibido a conformidad de nuestros clientes.

Para ello nuestros proyectos siguen los pasos que siguientes:

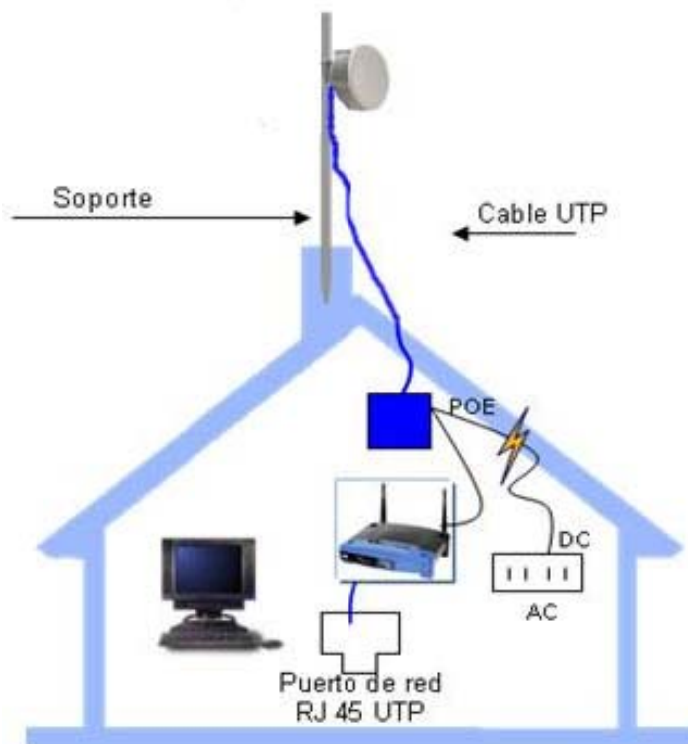
- Inicialmente definimos de manera exacta las necesidades y requerimientos de nuestros clientes.
- Seguidamente acordamos entre ambas partes la mejor opción de acceso.
- Posterior a eso y en caso tratarse de un municipio designamos un jefe de proyecto para este desarrollo.
- En caso de tratarse de un abonado se asigna uno de nuestros técnicos expertos para la educación del servicio.
- Finalmente, realizamos una constante comunicación entre nuestro experto y nuestro cliente.

## OPCIONES DE INSTALACION Y SERVICIO DE INTERNET

La empresa **NICE COMUNICACIONES**, Cuenta con varias opciones de instalación y usted como cliente puede escoger cual se ajusta más a su necesidad para requerir el servicio.

### OPCION SUGERIDA:

Esta instalación es amplia para usuarios que necesiten conectar varios PCs, ya sea alambica o inalámbricamente, para empresa o casa familiar.



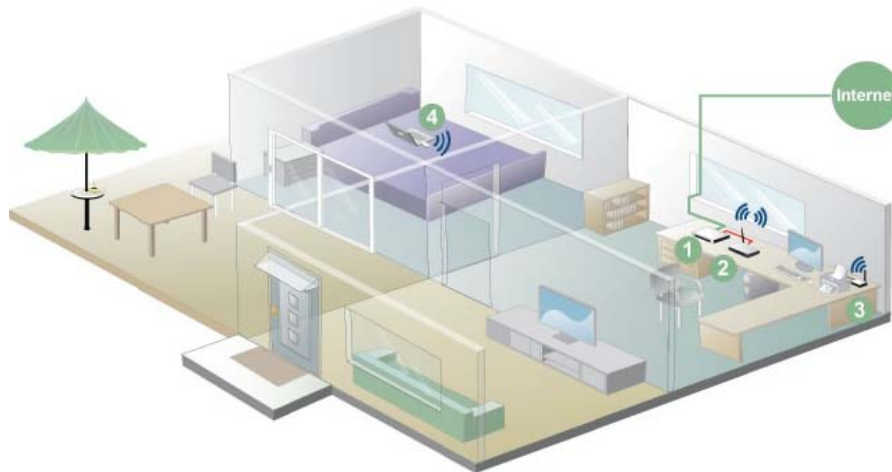
Consiste en instalar una antena y un radio para que desde el lugar donde requieran el servicio llegue nuestra señal, Estos dispositivos de red emiten señales hacia una torre principal para obtener respuesta y brindar un buen servicio. La antena y el radio son configurados para brindar una señal intensa con servicio de 24 horas, Son alimentados por una fuente que les da energía y esta es conectada del cable de red a la energía por un POE.

De la antena se alambra un cable UTP categoría 6 el cual es un estándar de cables Para Gigabit Ethernet, cuenta con características Para evitar el ruido o atenuación de la señal, Alcanza frecuencias de hasta 250 MHz en cada par y una velocidad de 1Gbps.

Este cable es conectado al POE el cual ya está conectado a la fuente de alimentación, y del otro extremo va directamente al **ROUTER**, este puede ser conectado al PC por medio de cables de red o Ethernet para tener internet por cable, pero al mismo tiempo puede irradiar señal para **conectarse inalámbricamente** con portátiles o PCs de escritorio que tengan tarjeta inalámbrica.

### ROUTER TP-LINK 100 Mbps:





- Cuenta con 4 puertos LAN 10/100Mbps.
- 1 Puerto WAN 10/100Mbps.



Router inalámbrico TL-WR340GD cumple estándar IEEE 802.11g con velocidades de transmisión de hasta 54Mbps, está diseñado para establecer una mejor conexión inalámbrica que nunca, compartiendo acceso a Internet, los archivos a descargar y así sucesivamente. Incluso entre las habitaciones con paredes de 1-2, TL-WR340GD también puede mantener una señal útil y tasa de enlace después de pasar por la pared. En cuanto a la seguridad de la conexión WI-FI, el cifrado WEP se ha dejado de ser el más fuerte y más seguro guardias de las amenazas externas. TL-WR340GD ofrece encriptación WPA/WPA2 (personal y empresas) que son creados por el grupo de la industria Wi-Fi Alliance, la prevención de su red de intrusiones externas de manera eficiente.



## MATERIALES Y EQUIPOS NECESARIOS:

NOMBRE DE EQUIPO	ESPECIFICACION
<p><b>Antena SXTsq 5</b></p> 	<p>1 Esta antena denominada SXTsq 5 es un dispositivo inalámbrico para exteriores compacto y liviano con una antena integrada, perfecto para enlaces punto a punto o como una unidad CPE. Es compacto, resistente a la intemperie y fácil de montar. El SXTsq 5 conserva una antena de 16 dBi como el SXT 5, nuestro modelo anterior, pero el diseño de la antena se ha mejorado y el tamaño físico se ha reducido drásticamente: el SXTsq es dos veces más delgado. Mayor potencia TX permite alcanzar distancias más largas que SXTsq Lite 5</p> <p>Esta antena es instalada en un lugar donde tenga línea de vista con alguno de los nodos de la empresa NICE.</p>
<p><b>MASTIL.</b></p> 	<p>1 <b>Mástil:</b> Es una estructura soportada por vientos, riendas o tirantes. Este es un tubo sujeto firmemente a una estructura para poder montar la antena sobre él.</p>
<p><b>CABLE UTP</b></p> 	<p>1 <b>Cable UTP cat.6</b> : el cual es un estándar de cables Para Gigabit Ethernet, cuenta con características Para evitar el ruido o atenuación de la señal , Alcanza frecuencias de hasta 250 MHz en cada par y una velocidad de 1Gbps.</p>
<p><b>ROUTER</b></p> 	<p>1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Las tasas de transmisión de 150 Mbps</li> <li>-WDS bridge inalámbrico ofrece una interconexión de ampliar su red inalámbrica</li> <li>- Soporte WEP / WPA / WPA2 para seguridad avanzada</li> <li>- Firewall integrado de apoyo de direcciones IP / MAC y filtrado en el dominio para controlar el acceso de red determinada</li> <li>-WDS bridge inalámbrico proporciona el puente sin problemas para ampliar la red inalámbrica</li> <li>- Compatible con todos los productos 802.11N</li> </ul>

**Nota:** Estos equipos son propiedad de la empresa **NICE COMUNICACIONES** . Son prestados al cliente por el tiempo que se encuentre adquiriendo nuestros servicios, después son retirados.

## CONDICIONES TECNICAS

### 1. PROCESO DE INSTALACION

Son las actividades que se deben desarrollar por parte de **NICE COMUNICACIONES SAS**. Para poner en funcionamiento completamente un servicio. Comprende cinco (5) etapas:

- Pre viabilidad
- Viabilidad
- Instalación
- Entrega del servicio
- Estabilización

Disponibilidad el servicio y descuentos por indisponibilidad el servicio

#### 1.1 Pre viabilidad

Este proceso se entiende como un estudio de manera exterior a **EL CLIENTE** sobre planos y/o mapas, cuyo resultado es un cálculo aproximado de la distancia de enlace.

#### 1.2 Viabilidad

una vez aprobada la cotización del servicio requerido por parte de **EL CLIENTE**, el personal de **NICE COMUNICACIONES SAS**., realiza una revisión técnica a las instalaciones de **EL CLIENTE** con el fin de determinar la viabilidad técnica de la solución a contratar, incluyendo no solo la disposición de los recursos técnicos (disponibilidad de puertos en red, capacidad de transmisión, cobertura, CPE's entre otros) sino también verificación de obras de infraestructura requeridas para la implementación del acceso de cada uno de los puntos de la red de **EL CLIENTE** en caso de requerirse una obra civil por falta de acometida. **NICE COMUNICACIONES SAS**. Deberá confirmar la autorización para la ejecución de la obra o informar a **NICE COMUNICACIONES SAS**. Si el realizara directamente la obra civil.

#### 1.3 Instalación

Una vez se encuentre lista la acometida, se iniciara el proceso de instalación al cliente, por parte de personal de **NICE COMUNICACIONES SAS**. A partir de este momento se realizarán remotamente pruebas que indicaran el estado del CPE instalado y el medio.

Luego de instalado el CPE, **EL CLIENTE** debe formar el acta de materiales, la cual indica la instalación de los equipos y entrega a satisfacción de acometida para la prestación del servicio.

#### 1.4 Entrega del servicio

Garantizar servicio hasta puerto Ethernet del CPE instalado. Además de las pruebas de conectividad, se realizaran pruebas de saturación del canal con el fin de comprobar que el Canal de Internet entregado corresponde con el contratado.

En caso de ser necesaria la presencia de personal de **NICE COMUNICACIONES SAS.**, este por ningún motivo tocara los equipos de **EL CLIENTE**, pues su configuración es responsabilidad de este. La visita debe realizarse en compañía de **EL CLIENTE**.

Las pruebas se realizaran después de que el personal de **NICE COMUNICACIONES SAS.** Confirme al cliente que se llevo a cabo proceso de configuración del enlace.

Para entrega de servicio de enlaces de internet se realizaran pruebas de navegación desde la red LAN de **EL CLIENTE** hacia un servidor WEB cualquiera.

Finalizadas las pruebas respectivas y con la confirmación de aceptación por parte de un funcionario de **EL CLIENTE**, se procederá a la firma de la notificación de activación del servicio para inicio de facturación.

### **1.5 Periodo de Estabilización**

Durante este tiempo, se ingresa a **EL CLIENTE** en un periodo de afinamiento, durante el cual se hace el seguimiento o supervisión de la solución contratada, directamente desde el centro de gestión. Este periodo no será superior a 15 días hábiles.