

TABLA DE TARIFAS SOPORTES TÉCNICOS IMPUTABLES AL USUARIO

Los valores indicados a continuación corresponden a servicios de soporte técnico no asociados a fallas en la prestación del servicio de acceso a Internet, cuya causa sea imputable al USUARIO. Los valores se aplicarán únicamente previa información y aceptación expresa del USUARIO, conforme a las tarifas vigentes autorizadas por la normatividad aplicable.

Tarifas vigentes para el **Año 2026**, sujetas a actualización conforme a tarifas publicadas en www.nicecomunicaciones.com.

Servicio de soporte técnico	Descripción	Condición de cobro	Valor	Iva 19%	Total
Visita técnica por falla imputable al usuario	Atención por desconexión o manipulación de cables, POE desconectado, router apagado, tarjeta inalámbrica deshabilitada, entre otros	Se cobra solo si la falla no corresponde al servicio	\$ 30.000,00	\$ 5.700,00	\$ 35.700,00
Reconfiguración de router / recuperación de contraseña	Ajustes de configuración del equipo o restablecimiento de credenciales por haber causado desconfiguración manual del usuario	Se cobra solo si la falla corresponde a manipulación por parte del Usuario	\$ 30.000,00	\$ 5.700,00	\$ 35.700,00
Modificación de red interna del usuario	Cambios en configuración de red del equipo de cómputo del usuario	A solicitud del usuario o por manipulación por parte del usuario	\$ 30.000,00	\$ 5.700,00	\$ 35.700,00
Traslado interno de la instalación	Reubicación del punto de instalación dentro del mismo inmueble	A solicitud del usuario y Sujeto a viabilidad técnica	\$ 50.000,00	\$ 9.500,00	\$ 59.500,00
Traslado de instalación por cambio de vivienda	Retiro e instalación del servicio en una nueva dirección	A solicitud del usuario y Sujeto a viabilidad técnica	\$ 80.000,00	\$ 15.200,00	\$ 95.200,00
Reparación, reposición o adición de equipos o material	Daños por manipulación indebida o condiciones eléctricas inadecuadas	Prevía evaluación técnica	Según cotización previa, informada y aceptada por el USUARIO, calculada con base en precios comerciales razonables y verificables		

Nota 1: No se cobrará ningún valor cuando la falla sea imputable a NICE COMUNICACIONES SAS.

Nota 2: Cuando el servicio requiera materiales adicionales, cableado, equipos o accesorios, estos serán cotizados previamente y ejecutados únicamente con la aceptación expresa del USUARIO.